

## 长岭分公司认真贯彻落实董事长“18字”工作方针

1、**夯基础，就是打好基础。**就是抓好分公司、专业、班组各层次基础资料、台账、基础制度的整理、更新、完善，健全和落实流程管理；加强全员安全意识、专业基本技能、管理能力的培训提升。

2、**建体系，就是抓流程管理。**就是要用系统思维开展系统管理。要紧扣公司、分公司方针目标，完善制度体系建设。要形成制度、执行、检查、讲评、整改、提升，再整改、再提升的管理流程与螺旋提升的管理思维。

3、**抓队伍，就是抓人心、抓作风、抓文化、抓技术，也是抓凝聚力、抓执行力、抓战斗力。**要聚焦全体干部员工作风提升、能力提升和规矩意识提升。

4、**定标准，就是定作业标准、行为标准和管理标准。**我们要继续推行作业现场、办公区域标准化，实行检维修作业标准化，制定员工行为规范和管理标准，并在工作中遵照执行，从而实现管理流程的规范化。

5、**教规矩，就是让全员都知道公司规矩、遵守公司规矩。**领导有领导规矩，员工有员工规矩，作业有作业规矩，管理有管理规矩，大家都要知规矩懂规矩守规矩。

6、**重现场，就是要重视现场。**评价我们工作好坏的标准在现场，在业主；全体员工要有实干精神和务实作风，要去基层、去现场发现问题、解决问题、防范问题；作业人员重在落实优质服务，管理人员重在检查、指导，提升管理。